

# ¡Llega Holland City Fiber!

Hay tres etapas principales antes de poder disfrutar de un servicio de Internet de fibra óptica.

- ✂ Diseño
- 🏗 Construcción
- ⚙ Instalación

## PROPIEDAD COMUNITARIA

Al ser una organización pública, Holland BPW es responsable frente a la comunidad de mantener precios accesibles y ofrecer un control local sobre los servicios públicos de los que usted depende, desde el agua hasta la electricidad e Internet.



¿Preguntas? Por favor, contactenos por teléfono en 616-355-1500 opción dos. O puede visitar nuestro sitio de internet en [HollandCityFiber.com](http://HollandCityFiber.com) para obtener más información.



## DATOS DE CONSTRUCCIÓN



**Rápido. Confiable. Local.**

## ETAPA 1: Diseño

La ciudad de Holland ha dedicado 4.2 millones de dólares a la red de fibra óptica urbana. Parte de esa suma se está utilizando ahora para ayudar a conseguir el 50 % de los materiales necesarios para el proyecto.

Holland BPW está colaborando con la tecnología eX2 para el diseño y la construcción de la red de fibra óptica. Empezarán por diseñar y identificar zonas, también conocidas como nodos, que se construirán por toda la ciudad de Holland. Tras la finalización de los trabajos de ingeniería sobre el terreno y la aprobación del consejo de administración, se iniciará la construcción.

### Lo Que Esto Significa Para Usted

Los ingenieros de obra realizarán una visita para inspeccionar su vecindario u otros equipos de la zona.



La tecnología eX2 ofrece EXCELENCIA EN LA EJECUCIÓN, y se especializa en servicios de diseño, construcción y mantenimiento de redes integrales. La empresa valora el trabajo en equipo, la innovación, la integridad y el compromiso. La tecnología eX2 tiene una amplia experiencia en el sector, habiendo diseñado y construido más de 2 millones de kilómetros de fibra óptica.

## ETAPA 2: Construcción

Cuando la tecnología eX2 haya diseñado la red de fibra óptica y haya identificado las zonas, compartiremos un mapa con nuestros planes de construcción.

En la etapa de construcción, colocamos los cables de fibra óptica en medio de nuestra infraestructura existente. En la mayoría de los casos, dejaremos sus líneas de fibra igual que su servicio eléctrico actual, ya sea aéreo o subterráneo. Se utilizarán banderas para marcar su yarda (si actualmente utiliza servicios con instalación subterránea). Una vez marcada su propiedad, nuestro equipo instalará una línea de conductos.



### Lo Que Esto Significa Para Usted

- Mantendremos a los residentes informados sobre el progreso de la construcción y la disponibilidad del servicio a través de nuestro sitio web, correo electrónico y redes sociales.
- Equipos de construcción de Holland BPW y eX2 instalará fibra óptica en las yardas o cerca y realizará labores de limpieza cuando termine. Por favor, no retire ninguna bandera que marque los servicios.
- Si tiene servicios con instalación subterránea o obstrucciones, es posible que necesitemos su ayuda para identificar dónde se encuentran.

## ETAPA 3: Instalación

Si esta registrado para el Internet de fibra óptica de BPW, nuestro personal ampliará la fibra desde la línea aérea o subterránea hasta su casa y instalará una pequeña caja de conexión. Y luego llega el momento esperado por todos ¡la activación de Internet!

### Lo Que Esto Significa Para Usted

- Podrá pedir una cita para instalar y conectar nuestros equipos. Las citas duraran entre una a tres horas. Le pedimos que esté disponible para este paso.
- Nuestro técnico instalador analizará la ruta de la línea de fibra óptica dentro de su casa y luego conectará el módem/router facilitado y configurará la conexión Wi-Fi.



### Activación del Servicio

¡Una vez instalada, la conexión al Internet de fibra óptica sera facil activar!

Podrá registrarse para nuestros servicios desde su computadora o dispositivo móvil. Los técnicos especializados de Holland BPW también estarán a su disposición para ayudarle a comenzar los servicios.